

## THÔNG TIN TRIỆU HỒI SẢN PHẨM

### I. Thông tin chung

1 Mã số đợt triệu hồi : THSP/2021/37 Ngày công bố: 09/11/2021

### II. Thông tin chi tiết

- 2 Nhà sản xuất xe : Công ty TNHH Mercedes - Benz Việt Nam  
693 Quang Trung, phường 8, quận Gò Vấp, Tp. HCM
- 3 Loại phương tiện : Ô tô con
- 4 Nhãn hiệu : Mercedes-Benz; 5.Số loại: 1: C200 CGI (W204);  
2: C200K (W204);  
3: C230 (W204);  
4: C250 CGI (W204);  
5: C300 (W204);  
6: GLK 280 4MATIC (X204);  
7: GLK 300 4MATIC (X204);  
8: E300.
- 6 Thời gian sản xuất : Từ 08/2007 đến 08/2012;
- 7 Số khung (số VIN) : Xem danh sách đính kèm
- 8 Số động cơ : Xem danh sách đính kèm
- 9 Số lượng xe triệu hồi : 3582 chiếc
- 10 Nội dung triệu hồi : Chương trình triệu hồi kiểm tra và thay thế cụm túi khí trên vô lăng lái và cụm túi khí phía trước ghế hàng khách phía trước trên một số model xe Mercedes-Benz C200 CGI, C200K, C230, C250 CGI, C300, E300 và GLK 280 4MATIC, GLK 300 4MATIC do MBV sản xuất, lắp ráp trong giai đoạn từ tháng 08/2007 đến 08/2012 theo chương trình triệu hồi của Mercedes-Benz AG có số hiệu 9196004 và 9196006
- 11 Địa điểm thực hiện : Tại tất cả các đại lý và trạm dịch vụ ủy quyền của Công ty TNHH Mercedes - Benz Việt Nam trên toàn quốc (Xem danh sách đính kèm).
- 12 Thời gian kiểm tra, sửa chữa dự kiến : 2h/ xe
- 13 Thời gian bắt đầu thực hiện : 20/11/2021
- 14 Thời gian dự kiến kết thúc : 31/12/2028
- 15 Chi phí sửa chữa : Công ty TNHH Mercedes - Benz Việt Nam và các đại lý được ủy quyền sẽ kiểm tra, khắc phục miễn phí lỗi của những xe bị ảnh hưởng

### III. Khuyến cáo người sử dụng

Cụm túi khí trên vô lăng lái và cụm túi khí phía trước ghế hàng khách phía trước được trang bị trên các xe nhằm hỗ trợ giảm thiểu các rủi ro chấn thương ở vùng đầu, cổ, ngực của người lái và hành khách phía trước khi xe bị va chạm từ phía trước.

Bơm khí là một phần cấu tạo nên cụm túi khí, nó chứa nhiên liệu dạng rắn bị đốt cháy trong trường hợp túi khí được kích hoạt, quá trình này giải phóng khí tro làm bơm phồng túi khí.

Cho đến thời điểm hiện tại, MBV chưa nhận được bất kỳ một báo cáo nào liên quan đến hồ sơ lỗi được mô tả liên quan đến túi khí TAKATA xảy ra trên các mẫu xe do MBV sản xuất lắp ráp. Tuy nhiên, vì sự an toàn của khách hàng là ưu tiên hàng đầu của chúng tôi. Do đó, chúng tôi tiến hành triệu hồi các xe bị ảnh hưởng để thay mới cụm túi khí bị ảnh hưởng nhằm ngăn ngừa tối đa rủi ro cho khách hàng.

Vì vậy, đối với các xe thuộc diện ảnh hưởng, chúng tôi khuyến cáo khách hàng để đảm bảo an toàn, khách hàng cần nhanh chóng mang xe tới đại lý ủy quyền của MBV để được kiểm tra và thay thế miễn phí cụm túi khí nêu trên (cụm túi khí thay thế bao gồm bộ bơm khí), thời gian khắc phục dự kiến khoảng 2 giờ. Đối với các xe Mercedes-Benz nêu trên được nhập khẩu chính hãng thuộc diện triệu hồi (không nằm trong danh sách xe bị ảnh hưởng của MBV), khách hàng có thể liên hệ đại lý ủy quyền của MBV kiểm tra thông tin để được sửa chữa miễn phí nếu thuộc diện triệu hồi theo công bố Mercedes-Benz AG.

Để biết thêm thông tin hoặc cần tư vấn về chương trình này, các khách hàng có thể liên hệ trực tiếp đến các đại lý ủy quyền của MBV hoặc qua số điện thoại hotline của Công ty Mercedes-Benz Việt Nam theo số Hotline 1800 400 110 (sau đó nhấn phím 1) hay trên website của chúng tôi [www.mercedes-benz.com.vn](http://www.mercedes-benz.com.vn).

#### **IV. Ghi chú:**

Các chủ phương tiện có thể cung cấp thông tin phản ánh về chiến dịch triệu hồi sản phẩm tới Cục Đăng Kiểm Việt Nam theo địa chỉ:

**Số 18 đường Phạm Hùng – P.Mỹ Đình 2 – Q.Nam Từ Liêm – Tp.Hà Nội**  
**Điện thoại: 024 –37687509 Fax: 024-37684730**

## Đại Lý Dịch Vụ Ủy Quyền Mercedes-Benz Việt Nam



### HÀ NỘI

- 1. Công ty Cổ Phần Truyền thông và Dữ liệu Thanh toán An Du**  
Địa chỉ: Số 11 Phạm Hùng, phường Mỹ Đình 2, quận Nam Từ Liêm, Tp. Hà Nội.  
Điện thoại: (024) 3768 6765 – Fax: (024) 3768-6761.
- 2. Chi nhánh Công ty TNHH Ô Tô Ngôi Sao Việt Nam**  
Địa chỉ: Lô 5-1, Khu Công Nghiệp Hà Nội- Đà Tư, Long Biên, Tp. Hà Nội.  
Điện thoại: (024) 38758999 - Fax: (024) 38758998.
- 3. Chi nhánh Công ty Cổ phần Dịch vụ Ô Tô Hàng Xanh tại Hà Nội**  
Địa chỉ: 46 Láng Hạ, phường Láng Hạ, quận Đống Đa, Tp. Hà Nội.  
Điện thoại: (024) 3764 4646 – Fax: (024) 3764 4747.
- 4. Công ty Cổ phần Dịch vụ Ô Tô Hàng Xanh – Chi nhánh Kim Giang**  
Địa chỉ: Số 256 đường Kim Giang, phường Đại Kim, quận Hoàng Mai, Tp. Hà Nội.  
Điện thoại: (024) 3559 0350 – Fax: (024) 3559 0352.

### HẢI PHÒNG

- 5. Chi nhánh Công ty Cổ phần Truyền thông và Dữ liệu Thanh toán An Du tại Hải Phòng**  
Địa chỉ: Số 12 đường Hà Nội, phường Quán Toan, quận Hồng Bàng, Tp. Hải Phòng.  
Điện thoại: (0225) 3282 288 – Fax: (0225) 3743 289.

### ĐÀ NẴNG

- 6. Chi nhánh Công ty Cổ phần Truyền thông và Dữ liệu thanh toán An Du tại Đà Nẵng**  
Địa chỉ: 113 Nguyễn Hữu Thọ, phường Hoà Thuận Tây, quận Hải Châu, Tp. Đà Nẵng.  
Điện thoại: (0236) 3785 888 – Fax: (0236) 3785 889



### NHA TRANG

- 7. Công ty TNHH Ô Tô Ngôi Sao Việt Nam Chi nhánh Nha Trang**  
Địa chỉ: Đường số 1267,23/10, thôn Vĩnh Diềm Thượng, xã Vĩnh Hiệp, Tp. Nha Trang, Tỉnh Khánh Hòa.  
Điện thoại: (0258) 3895 722 – Fax: (0258) 3895 721

## HỒ CHÍ MINH

**8. Công ty Cổ phần Dịch vụ Ô tô Hàng Xanh**

Địa chỉ: 333 đường Điện Biên Phủ, Phường 15, Bình Thạnh, Tp. Hồ Chí Minh.  
Điện thoại: (028) 3512 0026 – Fax: (028) 3898 0054.

**9. Chi nhánh Công ty Cổ phần Dịch vụ Ô tô Hàng Xanh**

Địa chỉ: 2008 đường Võ Văn Kiệt, KP2, phường An Lạc, quận Bình Tân, Tp. Hồ Chí Minh.  
Điện thoại: (028) 3752 8375 – Fax: (028) 3752 8376

**10. Công Ty TNHH Ô Tô Ngôi Sao Việt Nam**

Địa chỉ: 811-813 (thuộc Lô H8-2) đường Nguyễn Văn Linh, phường Tân Phong, Quận 7, Tp. Hồ Chí Minh.  
Điện thoại: (028) 5411 2281 – Fax: (028) 5411 2290.

**11. Công ty TNHH Ô Tô Ngôi Sao Việt Nam Chi Nhánh Tại Khu Chế Xuất Tân Thuận**

Địa chỉ: Lô DVTM - 2 và DVTM- 3, đường số 7, Khu chế xuất Tân Thuận, Phường Tân Thuận Đông, Quận 7, Tp. Hồ Chí Minh.  
ĐT: (028) 3770 8030 – Fax: (028) 3770 8031.

**12. Công ty TNHH Ô Tô Ngôi Sao Việt Nam - Chi Nhánh Chế Lan Viên**

Địa chỉ: Số 38 đường Chế Lan Viên, phường Tây Thạnh, quận Tân Phú, Tp. Hồ Chí Minh.  
ĐT: (028) 3815 7030.

## BÌNH DƯƠNG

**13. Công ty TNHH Ô Tô Ngôi Sao Việt Nam Chi Nhánh Bình Dương**

Địa chỉ: Đường số 04, khu phức hợp The Canary, đại lộ Bình Dương, phường Bình Hòa, Thuận An, tỉnh Bình Dương.  
Điện thoại: (0274) 3799635

















































































































































